



## **Que Hacer y Que NO Hacer Durante la Campaña de Solicitud del Servicio de 3ABN**

**NO-** No se presente a si mismo dando la idea de manera directa o indirecta de que usted es representante, agente, o vocero de 3ABN. Una presentación de esta naturaleza, es fraudulenta.

**SI-** Puede decirle, a quien usted desee, los beneficios de 3ABN.

**NO-** Con el paso del tiempo hemos aprendido que las peticiones y llamadas por teléfono a las compañías de cable tienen muy poco efecto. No desperdicie su tiempo y dinero llamando por teléfono teniendo mejores opciones.

**SI-** Para mejores resultados, por favor use, el método de "petición personal," recomendado por el departamento de mercadotecnia de 3ABN.

**NO-** No ceda a la tentación de llamar a la compañía de cable en nombre de otra persona o de otra iglesia, especialmente cuando no vive en esa área. Esto tiene y ha tenido muy malos resultados con los encargados de la compañía de cable.

**SI-** Para mejores resultados, por favor use el método de "petición personal, " recomendado por el departamento de mercadotecnia de 3ABN.

**NO-** Evite comprar material o recolectar dinero para que la compañía de cable pueda darles el servicio de 3ABN. La política de 3ABN es proveer todo el material necesario y esto se hace a través del departamento de ingeniería de 3ABN. Evite el actuar en nombre de 3ABN. Además si usted compra material o equipo, usted será responsable de la compra del equipo, del soporte técnico y el reemplazo de cualquier parte que este en mal estado. 3ABN no provee soporte técnico a aquellas compañías con las que no tiene contrato. Además si la compañía decide cancelar el contrato con 3ABN todo el equipo será responsabilidad de usted.

**SI-** Para mejores resultados, por favor use el método de "petición personal, " recomendado por el departamento de mercadotecnia de 3ABN. Nosotros entraremos en contacto y haremos las negociaciones necesarias para el servicio, una vez que la demanda del servicio sea suficiente.

**NO-** Por favor no solicite a la compañía de cable que coloque un anuncio diciendo que esta es "Una programación o programa de la Iglesia Adventista del Séptimo Día (ASD)." Esto es casi probable

que acabe con sus esfuerzos. Y esto es porque lo más probable es que la compañía haga una investigación para saber cuantos adventistas hay en el área, y al darse cuenta de que no son suficientes, no pondrán atención a su solicitud. Las compañías de cable están más preocupadas en incrementar sus suscriptores que en hacer feliz a su congregación. Lo que ellos quieren ver es suficientes solicitudes demandando el servicio, para así poder proveerlo.

**SI-** Para mejores resultados, por favor use el método de "petición personal, "recomendado por el departamento de mercadotecnia de 3ABN.

**NO-** No visite la compañía de cable local para hacer negociaciones en nombre de 3ABN. Si la compañía de cable muestra interés en integrar a 3ABN en su programación, llame al departamento de mercadotecnia de 3ABN, y ellos se harán cargo del proceso. Las compañías de cable tienen preguntas técnicas que solo nuestros ingenieros pueden contestar.

**SI-** Para mejores resultados, por favor use el método de "petición personal, "recomendado por el departamento de mercadotecnia de 3ABN.

**NO-** No intente explicarle a la compañía de cable la filosofía y los objetivos de 3ABN. A veces unas cuantas palabras mal dichas pueden desanimar a la administración de la compañía a no proveer el servicio.

**SI-** Para mejores resultados, por favor use el método de "petición personal, "recomendado por el departamento de mercadotecnia de 3ABN. Todo lo que deseamos es que ustedes hagan su parte con fidelidad y nosotros la nuestra con la misma fidelidad. Trabajando unidos grandes resultados serán alcanzados para Jesús.